

СОГЛАСОВАНО:

Начальник МКУ «Отдел культуры»

 В.В. Улыбушев

«    »                      2017г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «ДХШ»

 С.Е. Вахрамеева

« 27 »                      ноября                      2017г.

План мероприятий МБУ ДО «Детская хореографическая школа» по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующий результат выполнения мероприятия
1	Поддержание наполнение сайта	Постоянно	Елистратов А.Е.	Удовлетворенность получателей услуг	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
2	Своевременное обновление информации	Постоянно	Елистратов А.Е.	Удовлетворенность получателей услуг	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
3	Регулярное размещение на сайте новостей, статей, отчетов о проведенных мероприятиях	Постоянно	Елистратов А.Е.	Удовлетворенность получателей услуг	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
4	Проведение анкетирования по удовлетворенности получателей услуг	Апрель 2018	Плюхина Д.С. Вахрамеева С.Е. Елистратов А.Е.	Массовое заполнение посетителями сайта	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
5	Запуск онлайн-консультанта на сайте учреждения в определённые часы	Февраль 2018	Елистратов А.Е.	Онлайн связь с посетителями сайта	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
6	Разработка и утверждение программы по охране и укреплению здоровья обучающихся	Февраль-апрель 2018	Вахрамеева С.Е. Плюхина Д.С.	Повышение субъективной оценки участников образовательного процесса	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
7	Анализ возможностей учреждения по увеличению количества дополнительных образовательных программ	Январь 2018	Вахрамеева С.Е. Плюхина Д.С.	Составление плана по развитию дополнительных образовательных программ	Положительные отзывы, отсутствие нареканий
8	Урегулировать план по творческим поездкам участию в фестивалях смотрах и конкурсах в части увеличения	февраль-март 2018	Вахрамеева С.Е. Плюхина Д.С.	Повышение эффективности образовательного процесса	Положительные отзывы, отсутствие нареканий